

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN VĂN HÙNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA NGÀNH
LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TỈNH LAI CHÂU**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN VĂN HÙNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA NGÀNH
LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TỈNH LAI CHÂU**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Xuân Dũng

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2016

Tác giả luận văn

Trần Văn Hùng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức của ngành Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh Lai Châu*”, tôi nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các Khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thiện luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS. TS. Nguyễn Xuân Dũng.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy cô trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và công tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2016

Tác giả luận văn

Trần Văn Hùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	4
4. Những đóng góp của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC.....	6
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức	6
1.1.1. Đội ngũ cán bộ công chức, viên chức	6
1.1.2. Chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức.....	16
1.1.3. Các yếu tố tác động đến chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ...	20
1.1.4. Chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước ta có liên quan đến nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức	26
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ở một số địa phương và bài học rút ra cho Lai Châu	27
1.2.1. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức của một số địa phương.....	27
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Lai Châu.....	34

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	36
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	37
2.2.3. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	40
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	41
Chương 3. THỰC TRẠNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC NGÀNH LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH LAI CHÂU	44
3.1. Khái quát đặc điểm địa bàn nghiên cứu	44
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên	44
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	46
3.1.3. Tình hình phát triển kinh tế của tỉnh Lai Châu	48
3.1.4. Chức năng, nhiệm vụ, hệ thống tổ chức của ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu	48
3.1.5. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội của tỉnh Lai Châu ảnh hưởng đến việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu.....	50
3.2. Thực trạng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu.....	52
3.2.1. Chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức theo phẩm chất chính trị	52
3.2.2. Đạo đức	54
3.2.3. Trình độ.....	56
3.2.4. Năng lực	64
3.2.5. Các yếu tố cơ bản tác động đến việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu	77

3.3. Đánh giá chung	81
3.3.1. Thành tựu	81
3.3.2. Hạn chế.....	82
3.3.3. Nguyên nhân	83
3.4. Một số hoạt động của ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu trong việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức..	85
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC NGÀNH LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH LAI CHÂU.....	87
4.1. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	87
4.1.1. Mục tiêu chung.....	87
4.1.2. Mục tiêu cụ thể.....	87
4.2. Quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu.....	88
4.3. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu đến năm 2020	89
4.3.1. Dự báo chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành lao động, thương binh và xã hội tỉnh Lai Châu đến năm 2020.....	89
4.3.2. Cơ hội và thách thức đối với việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành lao động, thương binh và xã hội Lai Châu...	90
4.3.3. Giải pháp chung	91
4.3.4. Giải pháp cụ thể	91
4.4. Kiến nghị.....	101
4.4.1. Đối với Trung ương	101
4.4.2. Đối với tỉnh Lai Châu.....	102
KẾT LUẬN.....	103
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	109

DANH MỤC VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nghĩa
CBCC,VC	Cán bộ công chức, viên chức
CNH,HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
ĐVT	Đơn vị tính
GD và PGD	Giám đốc và Phó giám đốc
HCNN	Hành chính Nhà nước
HĐND	Hội đồng nhân dân
LĐTBXH	Lao động thương binh xã hội
LĐXH	Lao động xã hội
NV	Nghiệp vụ
PTP	Phó trưởng phòng
QLNN	Quản lý Nhà nước
TBXH	Thương binh và Xã hội
TNXH	Tệ nạn xã hội
TP	Thành phố
TW	Trung ương
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số phiếu điều tra ở các nhóm đối tượng.....	38
Bảng 3.1:	Số lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành lao động TBXH năm 2015 phân theo các đơn vị.....	53
Bảng 3.2:	Đánh giá của cấp lãnh đạo phòng về phẩm chất chính trị, đạo đức và lối sống của đội ngũ công chức, viên chức ngành Lao động - TBXH.....	54
Bảng 3.3:	Chất lượng cán bộ công chức, viên chức ngành Lao động-TBXH Lai Châu phân theo trình độ chuyên môn (giai đoạn 2011-2015).....	58
Bảng 3.4:	Chất lượng cán bộ công chức, viên chức ngành Lao động - TBXH Lai Châu phân theo trình độ lý luận chính trị (giai đoạn 2011-2015).....	59
Bảng 3.5:	Chất lượng cán bộ công chức, viên chức ngành Lao động - TBXH Lai Châu phân theo trình độ Quản lý nhà nước (giai đoạn 2011-2015).....	60
Bảng 3.6:	Chất lượng cán bộ công chức, viên chức ngành Lao động-TBXH Lai Châu phân theo trình độ Tin học, ngoại ngữ (giai đoạn 2011-2015).....	62
Bảng 3.7:	Đánh giá của Lãnh đạo Sở về chất lượng của đội ngũ lãnh đạo cấp phòng và tương đương	64
Bảng 3.8:	Đánh giá của cấp lãnh đạo phòng về mức độ thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của đội ngũ công chức, viên chức ngành Lao động- TBXH.....	66
Bảng 3.9:	Đánh giá của cấp lãnh đạo phòng về trình độ hiểu biết kiến thức của đội ngũ công chức viên chức ngành Lao động - TBXH...	67
Bảng 3.10:	Đánh giá của cấp lãnh đạo phòng về năng lực chuyên môn của đội ngũ công chức, viên chức ngành Lao động - TBXH.....	69

Bảng 3.11: Đánh giá của cấp lãnh đạo phòng về năng lực quản lý, lãnh đạo của đội ngũ công chức, viên chức ngành Lao động - TBXH	71
Bảng 3.12: Đánh giá của cấp lãnh đạo phòng về kỹ năng trong thực hiện nhiệm vụ được giao của đội ngũ công chức, viên chức ngành Lao động - TBXH.....	72
Bảng 3.13: Đánh giá của cấp chuyên viên đối với lãnh đạo cấp phòng và tương đương	74
Bảng 3.14: Đánh giá của người dân về năng lực của đội ngũ công chức viên chức ngành Lao động - TBXH tỉnh Lai Châu	76
Bảng 3.15: Mức độ hài lòng của người dân khi tham gia dịch vụ hành chính công tại các đơn vị có thực hiện cơ chế “Một cửa”	77